



**CONFCOMMERCIO**  
IMPRESE PER L'ITALIA  
ALESSANDRIA



**VADEMECUM  
PER  
LA RIAPERTURA  
DEI  
PUBBLICI  
ESERCIZI**

**TUTTE LE REGOLE DA SEGUIRE PER RIAPRIRE IN  
SICUREZZA**

# QUANDO POSSONO RIAPRIRE I PUBBLICI ESERCIZI IN PIEMONTE?

- In base all'**Ordinanza della Regione Piemonte n.58 del 18 maggio 2020**, i pubblici esercizi (bar, ristoranti, pizzerie, pub, gelaterie, pasticcerie, etc...) potranno riaprire i propri locali effettuando la somministrazione di alimenti e bevande a partire da **sabato 23 maggio 2020**.
- **L'ordinanza regionale - infatti - contiene la seguente disposizione: «dal 23 maggio 2020 è consentita la riapertura delle attività dei servizi di ristorazione»**
- **Le attività di delivery** (consegna a domicilio) e **take-away** (vendita per asporto) già autorizzate, resteranno consentite nel rispetto della norme igienico-sanitarie, della disciplina del settore commercio e della normativa fiscale



CONFCOMMERCIO  
IMPRESE PER L'ITALIA  
ALESSANDRIA



# QUALI SONO LE REGOLE DA RISPETTARE PER LA RIAPERTURA?

- L'Ordinanza del Presidente della Regione (n.58 del 18 maggio) prevede che la riapertura delle attività dei servizi avvenga **«nel rispetto di quanto previsto dall'articolo I, comma ee, del DPCM 18 maggio 2020 e dalla scheda tecnica «Ristorazione» contenuta nelle «Linee guida per la riapertura delle Attività Economiche e Produttive» (allegato 17 al DPCM 17 maggio 2020)**
- Il presente Vademecum è dunque redatto in base ai seguenti riferimenti normativi:
  - *Ordinanza del Presidente della Regione Piemonte n.58 del 18 maggio 2020*
  - *Art. I comma ee) Dpcm 17 maggio 2020*
  - *Allegato 17 Dpcm 17 maggio 2020 (scheda tecnica «Ristorazione»)*



CONFCOMMERCIO  
IMPRESE PER L'ITALIA  
ALESSANDRIA



# QUANTE PERSONE CONTEMPORANEAMENTE POSSONO ENTRARE NEI LOCALI?

**IL PARAMETRO DI RIFERIMENTO E' IL RISPETTO DI 1 METRO DI DISTANZA TRA CLIENTI E PERSONALE, IN BASE ALLE SEGUENTI DISPOSIZIONI:**

- I tavoli devono essere disposti in modo tale che le sedute **garantiscano l'ingresso ad un numero limitato di clienti per volta** - stabilito in base alle caratteristiche dei singoli locali - **in modo da assicurare il mantenimento di almeno 1 metro di separazione tra i clienti.**
- **Negli esercizi che dispongono di posti a sedere** non possono essere presenti all'interno del locale più clienti di quelli che siano i posti a sedere, disposti in base alle suindicate regole.
- **Negli esercizi che non dispongono di posti a sedere, va consentito l'ingresso ad un numero di clienti per volta, in base alle caratteristiche del locale, in modo da assicurare il mantenimento di 1 metro di separazione tra i clienti.**



**CONFCOMMERCIO**  
IMPRESE PER L'ITALIA  
ALESSANDRIA



# E' OBBLIGATORIA LA PRENOTAZIONE?

- La prenotazione non è obbligatoria ma consigliata.
- La scheda tecnica «Ristorazione» infatti contiene la seguente previsione: « Negli esercizi che dispongono di posti a sedere **privilegiare l'accesso tramite prenotazione**»
- Viene inoltre specificato che occorre, **in caso di prenotazione**, «**mantenere l'elenco dei soggetti che hanno prenotato per un periodo di 14 giorni**».



CONFCOMMERCIO  
IMPRESE PER L'ITALIA  
ALESSANDRIA



# TUTTE LE TIPOLOGIE DI CLIENTI DEVONO RISPETTARE 1 METRO DI DISTANZA TRA LORO?

- **NO.** E' possibile derogare alla distanza minima di 1 metro per «le persone che in base alle disposizioni vigenti non siano soggette al distanziamento interpersonale.»
- *Esempio: i familiari conviventi*
- In questo caso dunque potranno utilizzare tavoli in cui le sedute siano poste anche a meno di 1 metro una dall'altra.
- **Mentre in tutti gli altri casi, nella disposizione dei tavoli e delle sedute è obbligatorio considerare e rispettare la distanza minima di 1 metro tra un cliente e l'altro.**



CONFCOMMERCIO  
IMPRESE PER L'ITALIA  
ALESSANDRIA



# IL RISTORATORE HA LA RESPONSABILITA' DI ACCERTARE SE I CLIENTI SONO NELLE CONDIZIONI DI NON RISPETTARE LA DISTANZA DI 1 METRO?

- **NO.** La Scheda tecnica della Ristorazione contenuta nell'allegato 17 del Dpcm 17 maggio 2020 precisa che «tale aspetto afferisce alla responsabilità individuale».
- **CONSIGLIO:** a tutela del ristoratore/gestore del locale si suggerisce, nei casi in cui i clienti dichiarino di trovarsi in una situazione in cui possono derogare al rispetto del metro di distanza con gli altri commensali con cui entrano nel locale ed il ristoratore non conosca personalmente i clienti in modo da verificare la veridicità di tale affermazione, di far compilare al cliente una semplice dichiarazione, con la quale è il cliente stesso ad assumersi in modo formale la responsabilità di quanto dichiarato. Consigliamo altresì di conservare tale dichiarazione per almeno 14 giorni.



CONFCOMMERCIO  
IMPRESE PER L'ITALIA  
ALESSANDRIA



# ESEMPIO DICHIARAZIONE CAUTELATIVA PER IL RISTORATORE/GESTORE

(CHE SI CONSIGLIA DI FAR COMPILARE AI CLIENTI IN CASO DICHIARINO DI NON ESSERE SOGGETTI AL  
DISTANZIAMENTO INTERPERSONALE)

Il sottoscritto *(nome e cognome del cliente)* recandomi in data .....

presso il ristorante/locale .....

dichiara

sotto la propria responsabilità e consapevole delle conseguenze per le dichiarazioni mendaci, di aver informato il personale del suddetto locale di trovarmi, in base alle disposizioni vigenti, rispetto ai .....(indicare il n. dei commensali) con cui ho fatto accesso al locale, nella condizione di NON assoggettamento al distanziamento interpersonale e pertanto di poter fruire coi suddetti commensali di sedute che siano poste anche a meno di 1 metro una dall'altra.

Data e luogo

Firma del Cliente



CONFCOMMERCIO  
IMPRESE PER L'ITALIA  
ALESSANDRIA



# POSSO DISPORRE I TAVOLI E LE SEDUTE CON DISTANZE INFERIORI AD 1 METRO?

- **NO.** Il metro di distanza tra un cliente e l'altro (e dunque: tra un tavolo e l'altro e allo stesso tavolo tra un posto e l'altro) deve essere sempre garantito (ad eccezione del caso in cui ad utilizzare il tavolo siano persone non soggette al distanziamento sociale in base alle vigenti normative).
- Si può derogare alla distanza minima di **1** metro solo ricorrendo a **barriere fisiche tra i diversi tavoli, adeguate a prevenire il contagio tramite droplet.**



CONFCOMMERCIO  
IMPRESE PER L'ITALIA  
ALESSANDRIA



# LA CONSUMAZIONE AL BANCO E' CONSENTITA?

- **SI', MA NON IL BUFFET.** La consumazione al banco è consentita solo se può essere assicurata la distanza interpersonale di almeno **1** metro tra i clienti (ad eccezione delle persone che in base alle vigenti normative non sono soggette al distanziamento interpersonale\*)
- La consumazione a buffet è sempre **VIETATA**.

*\*vedi slides precedenti*

# I CLIENTI SONO OBBLIGATI AD INDOSSARE LA MASCHERINA ?

- **SI'**, «tutte le volte in cui non sono seduti al tavolo» ed in tutte le fasi di permanenza nel locale in cui non stanno consumando cibi o bevande.



CONFCOMMERCIO  
IMPRESE PER L'ITALIA  
ALESSANDRIA



# IL PERSONALE È OBBLIGATO AD INDOSSARE LA MASCHERINA?

- **SI'**, sempre.
- La scheda Ristorazione dell'allegato 17 del Dpcm 17 maggio 2020 riporta:  
«il personale a contatto con i clienti deve utilizzare la mascherina»



CONFCOMMERCIO  
IMPRESE PER L'ITALIA  
ALESSANDRIA



# IL PERSONALE È OBBLIGATO AD INDOSSARE I GUANTI?

- **No**, è previsto che «il personale proceda ad una frequente igiene delle mani con soluzioni idro-alcoliche, prima di ogni servizio al tavolo».



CONFCOMMERCIO  
IMPRESE PER L'ITALIA  
ALESSANDRIA



# DEVO MISURARE LA TEMPERATURA AI CLIENTI IN INGRESSO?

- **No**, la normativa vigente dispone che la misurazione della temperatura in ingresso sia una facoltà e non un obbligo.



CONFCOMMERCIO  
IMPRESE PER L'ITALIA  
ALESSANDRIA



# DEVO INFORMARE I CLIENTI SULLE MISURE DI PREVENZIONE? COME POSSO FARLO?

- **Sì**, l'adeguata informazione della clientela - comprensibile anche per i clienti di altra nazionalità - sulle misure di prevenzione, è un preciso obbligo del ristoratore/gestore.
- E' possibile adempiere a tale obbligo affiggendo all'ingresso e nelle parti comuni del proprio locale, apposita cartellonistica\*.

*\*la nostra Associazione ne ha predisposto modelli e può fornirla a tutte le aziende che ne fanno richiesta*



# DEVO FORNIRE GEL IGIENIZZANTI?

- **Sì**, è obbligatorio rendere disponibili prodotti igienizzanti per i clienti e per il personale.
- Tali prodotti devono essere disponibili in più punti del locale.
- In particolare occorre posizionarli: all'entrata, vicino alla cassa ed in prossimità dei servizi igienici.



CONFCOMMERCIO  
IMPRESE PER L'ITALIA  
ALESSANDRIA



# DEVO PULIRE I SERVIZI IGIENICI DOPO OGNI UTILIZZO?

- Le disposizioni vigenti dispongono che «i servizi igienici siano puliti più volte al giorno».
- **Consiglio:** per poter dimostrare, anche in caso di controllo, la corretta e frequente pulizia dei servizi igienici, consigliamo ai ristoratori/gestori di tenere un «Registro della pulizia dei servizi igienici», nel quale annotare giorno, ora ed incaricato della pulizia.



CONFCOMMERCIO  
IMPRESE PER L'ITALIA  
ALESSANDRIA





# CON QUALI PRODOTTI DEVO EFFETTUARE LA PULIZIA, L'IGIENIZZAZIONE DEI LOCALI E DELLE SUPERFICI?

- Le disposizioni vigenti dispongono che tali operazioni siano effettuate utilizzando prodotti e disinfettanti a base di IPOCLORITO DI SODIO almeno in soluzione 0,1% (la cosiddetta candeggina) o a base di ETANOLO al 75% (il comune alcol).



CONFCOMMERCIO  
IMPRESE PER L'ITALIA  
ALESSANDRIA



# PRIMA DI RIAPRIRE IL LOCALE DEVO EFFETTUARE SANIFICAZIONI CERTIFICATE DA ENTI TERZI?

- **NO**, se nel locale non è stata accertata la presenza di un caso conclamato di Covid-19.
- La pulizia dei locali prima della riapertura e successivamente durante lo svolgimento delle attività, deve essere assicurata con i prodotti indicati nel punto precedente (ipoclorito di sodio e etanolo).
- Solo nei casi in cui sia accertata nel locale la presenza di un caso conclamato di COVID-19 occorrono procedure certificate.



CONFCOMMERCIO  
IMPRESE PER L'ITALIA  
ALESSANDRIA



# POSSO UTILIZZARE GLI SPAZI ESTERNI?

- **Sì**, anzi vanno privilegiati (giardini, terrazze, plateatici) sempre nel rispetto del distanziamento di almeno **1** metro.



CONFCOMMERCIO  
IMPRESE PER L'ITALIA  
ALESSANDRIA



# COME MI DEVO COMPORTARE CON L'IMPIANTO DI CONDIZIONAMENTO?

- Va favorito il ricambio d'aria negli ambienti interni e va **escluso totalmente** - per gli impianti di condizionamento - la funzione di ricircolo dell'aria.



CONFCOMMERCIO  
IMPRESE PER L'ITALIA  
ALESSANDRIA



# COME MI DEVO COMPORTARE CON LA PULIZIA DI TAVOLI E SUPERFICI DOPO OGNI SERVIZIO?

- Al termine di ogni servizio al tavolo vanno previste tutte le consuete misure di disinfezione delle superfici.



CONFCOMMERCIO  
IMPRESE PER L'ITALIA  
ALESSANDRIA



# POSSO UTILIZZARE UTENSILI E CONTENITORI RIUTILIZZABILI?

- La Scheda Tecnica «Ristorazione» dispone di **evitare il più possibile utensili e contenitori riutilizzabili se non igienizzati** (*saliere, oliere, etc*)



CONFCOMMERCIO  
IMPRESE PER L'ITALIA  
ALESSANDRIA



# POSSO UTILIZZARE IL MENU TRADIZIONALE DI CARTA?

- Va favorita la **consultazione online**, tramite i dispositivi mobili dei clienti, del menu (ad esempio **menu digitale**, etc.)\*
- In alternativa vanno predisposti menu in **stampa plastificata** da disinfettare dopo ogni uso oppure di **carta monouso** (da gettare via dopo ogni cliente)

*\*la nostra Associazione mette a disposizione delle aziende una soluzione gratuita ed immediata per consentire la consultazione online del menu*



# POSSO TENERE I GIORNALI IN CONSULTAZIONE?

- La norma non lo vieta esplicitamente, ma in analogia con quanto previsto per i menu, la nostra Associazione sconsiglia vivamente di mettere a disposizione dei clienti riviste e giornali per una consultazione «comune»



**CONFCOMMERCIO**  
IMPRESE PER L'ITALIA  
ALESSANDRIA



# DEVO OBBLIGATORIAMENTE PREVEDERE SCHERMI DI PLEXIGLAS O VETRO ALLA CASSA?

- **NO**, in alternativa alle barriere fisiche, il personale in cassa dovrà indossare la mascherina (peraltro sempre obbligatoria per il personale a contatto col pubblico) e avere a disposizione gel igienizzanti (anch'essi comunque obbligatori).
- Vanno in ogni caso **favorite le modalità di pagamento elettroniche, possibilmente effettuate direttamente al tavolo**



CONFCOMMERCIO  
IMPRESE PER L'ITALIA  
ALESSANDRIA



# ULTERIORI DUBBI?

La nostra Associazione è a vostra completa disposizione, **7 giorni su 7**  
attraverso il servizio di:

- ✓ **ASSISTENZA WHATSAPP 351.7777268**
- ✓ **ASSISTENZA TELEFONICA 0131.314800**
- ✓ **ASSISTENZA VIA MAIL: [ascom@ascom.al.it](mailto:ascom@ascom.al.it)**



**CONFCOMMERCIO**  
IMPRESE PER L'ITALIA  
ALESSANDRIA

